

Asiakaskokemus – pysyvä kilpailuetu 21.4.2021

Aika:

21.04.2021 klo 08.45 - 12.00

Paikka:

Ei tilavarausta, -, - / 21.04.

Asiakaskokemuksen johtaminen ja kehittäminen on kokonaisvaltainen strateginen hanke ja on tärkeää hahmottaa kokonaisuus riittävän selkeästi, jotta voit rakentaa asiakaskokemuksesta yrityksesi kilpailuetua.

Tervetuloa mukaan!

Asiantuntija(t):

Toimitusjohtaja **Kari Korkiakoski**, Futurelab Finland

Ohjelma:

8.50 Yhteyden avaus

9.00 Asiakaskokemus – pysyvä kilpailuetu

Miksi asiakaskokemus on tällä hetkellä oleellinen kilpailuedun rakentamisen keino?

Asiakaskokemuksen perusteet

Asiakaskokemus koronan jälkeisessä maailmassa

Asiakaskokemuksen mittaaminen

Asiakaskokemuksen ja henkilöstökokemuksen suhde.

12.00**Tilaisuus päättyy****Hinta:**

Jäsenetuhinta: 395,00 € + alv 24 %

Normaalihinta: 495,00 € + alv 24 %

Hintaan sisältyy:

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Yhteystiedot:

09 2286 0360, asiakaspalvelu(at)kauppakamarinkoulutus.fi

Peruutusehdot:

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13-7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu. Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa. Ilmoittautumisen valmennuskokonaisuuteen tai laivaseminaariin voi peruuttaa veloituksetta väintään 21 vuorokautta ennen valmennuskokonaisuuden ensimmäisen jakson tai laivaseminaarin alkamista. 20-14 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu. Matka- ja ulkomaanseminaareissa noudatetaan vastuullisen matkanjärjestäjän ilmoittamia peruutusehtoja. Peruutukset on tehtävä kirjallisesti. Esteen ilmetessä voi osallistumisen luovuttaa kollegalle, osallistujamuutokset tulee tehdä hyvissä ajoin ennen tilaisuutta.

Oikeudet muutoksiin:

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.