

Kesytä konfliktit 16.9.2020

Aika:

16.09.2020 klo 08.45 - 16.00

Paikka:

Kauppakamarin koulutustilat, Kalevankatu 12, 2. krs, 00100 Helsinki / 16.09.

Toimiva, tehokas ja tuottava työyhteisö osaa ratkaista riidat jo ennen kuin kärpäsestä tulee härkänen. Ole osa ratkaisua ja opi ehkäisemään, hillitsemään ja hallitsemaan erimielisyyksiä työpaikallasi. Tämä koulutus lisää ymmärrystä ja osaamista riitojen ja konfliktien hallinnassa. Se antaa eväät sellaiseen kommunikointiin, joka ottaa huomioon ihmisten erilaisuuden ja eri tavat lähestyä asioita. Koulutuksen jälkeen sinun on helpompi ottaa asioita puheeksi, tukea erimielisyyden osapuolia ja pitää puheyhteys auki vaikeissakin tilanteissa.

Koulutus sopii kaikille, jotka haluavat oppia toimivia tapoja työilmapiirin parantamiseen ja työrauhan aktiiviseen edistämiseen omassa työyhteisössään, sekä ymmärtää paremmin ihmissuhteiden ja konfliktien dynamiikkaa. Ne ovat arvokkaita taitoja esimiehille, tiimivastaaville sekä HR-tehtävissä toimiville.

Koulutuspäivän jälkeen:

- ymmärrät sovittelun periaatteet
- saat työkaluja puuttua erimielisyyksiin
- osaat pitää yllä toimivaa ja tuottavaa työilmapiiriä
- tiedät, miten vahvistaa luottamusta ja vastuun ottamista

Asiantuntijana sovittelija ja konfliktiasiantuntija Sanna Leino, Mind Studio Coaching.

Sanna Leino on rauhanrakentaja ja kouluttaja, jonka erityisosaamisena on ihmisten ja ihmissuhteiden vahvistaminen erityisesti työpaikoilla. Pitkä yrittäjä- ja esimieskokemus, liikkeenjohdon MBA sekä Business Coach -tausta tuovat hänen osaamiseensa vahvuutta ja monipuolisuutta. Vapaa-ajallaan Sanna tekee vapaaehtoistyötä sekä kotimassa että ulkomailla.

Asiantuntija(t):

Johtajuusvalmentaja, Sertifioitu Business Coach, MBA **Sanna Leino**, Mind Studio Coaching

Ohjelma:

8.45 Aamupala ja ilmoittautuminen

9.00 Kesytä konfliktit

Johdatus riitoihin ja ratkaisuihin

- Tietoa konflikteista ja sovittelusta
- Rauhan rakentamisen edellytykset
- Konfliktin portaat

Neljän askeleen prosessi

- Periaatteet
- Tuhoisat tulkinnat

- Tarpeet ratkaisun avaimina

Keskustelua, pari- ja ryhmäharjoituksia

11.30 Lounas

12.00 Ehkäisy ennen kaikkea

- Asenteet ja uskomukset rauhan rakentamisessa
- Kohtaava kuuntelu
- Vaikeiden viestien vastaanottaminen
- Välittäjänä toimiminen

Vaahtoa liekkeihin

- Varhainen puuttuminen ja puheeksi ottaminen
- Epävirallinen sovittelu
- Purku ja jälkityö

Keskustelua, pari- ja ryhmäharjoituksia

16.00 Koulutus päättyy

Koulutus perustuu psykologi Marshall Rosenbergin kehittämään menetelmään Nonviolent communication (NVC). Se on nopea, tehokas ja toimiva prosessi, jota käytetään ympäri maailmaa erilaisten konfliktien ennaltaehkäisyssä ja niiden sovittelussa.

Hinta:

Jäsenetuhinta: 470,00 € + alv 24 %

Normaalihinta: 670,00 € + alv 24 %

Hintaan sisältyy:

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Yhteystiedot:

09 2286 0360, asiakaspalvelu(at)kauppakamarinkoulutus.fi

Peruutusehdot:

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13-7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu. Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa. Peruutukset on tehtävä kirjallisesti. Esteen ilmetessä voi osallistumisen luovuttaa kollegalle, osallistujamuutokset tulee tehdä hyvissä ajoin ennen tilaisuutta.

Oikeudet muutoksiin:

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.