

Palveluhankintojen sopimukset kuntoon - workshop 28.9.2020

Aika:

28.09.2020 klo 09.00 - 16.00

Paikka:

Kauppakamarin koulutustilat, Kalevankatu 12, 2. krs, 00100 Helsinki / 28.09.

Julkiset hankinnat eivät ole pelkästään kilpailuttamista, vaan keskiössä on toimiva sopimuskausi. Miten palvelusopimus kannattaa laatia, jotta saadaan tehtyä tavoitteiden mukainen hankinta?

Hankintaprosessissa liian usein pääasiallinen huomio keskittyy hankintaprosessin läpiviemiseen, eikä tulevaa sopimuskautta koskevia kysymyksiä mietitä kilpailutusvaiheessa.

Seurauksena voi olla sopimus, joka ei riittävällä tavalla varmista ostajan sopimuskauteen asettamien tavoitteiden toteutumista. Pahimmassa tapauksessa sopimus ei mahdollista tehokkaita keinoja suoritushäiriötilanteissa.

Palvelusopimuksissa on erityisen tärkeää määritellä huolella sopimuksen kohde ja sen vähimmäisvaatimukset sekä laadun kehittämisen ja seurannan keinot. Hyväkään sopimus ei nimittäin auta, jos sopimusehtojen toteutumista ei valvota eikä sopimusehdoista pidetä kiinni.

Päivän aikana käydään läpi keskeiset palvelusopimuksen sopimusehdot käytännön esimerkkien avulla ja arvioidaan JYSE PALVELUT -yleisten ehtojen riittävyttä yksittäisten sopimusehtojen osalta. Päivän aikana tehdään harjoitustehtäviä ja osallistujat saavat käyttöönsä palveluhankinnan mallisopimuksen.

Tämä kurssi sopii kaikille julkisten hankintojen palvelusopimusten parissa työskenteleville.

Tilaisuuden kouluttajana toimii asiantuntija, VT **Annamari Kontio** ja/tai asiantuntija, OTK **Minna Eskola** PTCServices Oy:stä.

Asiantuntija(t):

Asiantuntija, varatuomari **Annamari Kontio**, PTCServices Oy
Asiantuntija, OTK **Minna Eskola**, PTCServices Oy

Ohjelma:

8.45

Kahvitarjoilu

9.00

Seminaarin avaus

asiantuntija **Janne Kettunen**, Helsingin seudun kauppakamari

Tilaisuuden tavoitteet

Palveluhankintojen haasteet

Sopimusmalli ja JYSE Palvelut -ehdot osana hankintasopimusta

Sopimuksen tavoitteet ja tarkoitus

- Mikä merkitys näillä on sopimusehtojen kannalta?

10.30

Tauko

10.15

Sopimuksen kohde ja laatu

- Sopimuksen kohteen määrittelyn tärkeys
- Laatumääritys
- Laatumäärityksen seuranta

Hinta ja hinnan muuttamiseen liittyvät sopimusehdot

- Hinnantarkastaminen: indeksiehtojen käyttäminen

Sopimuksen käyttöönotto sopimuskauden alkaessa

12.00

Lounas

12.45

Sopimusaikainen yhteistyö ja palvelun kehittäminen sopimuskauden aikana

- Kannusteet ja sanktiot
- Olennaiset sopimusmuutokset

Sopimuksen seuranta ja reagoiminen ongelmatilanteisiin

- Reklamaation tekeminen
- Viivästyssakko, sopimussakko, hinnanalennus

14.15

Kahvitauko

14.30

Sopimuksen seuranta ja reagoiminen ongelmatilanteisiin

- Vahingonkorvaus
- Sopimuksen päättämisehdot

Case-esimerkki palvelusopimuksesta

- Koulutuksessa käydään läpi case-sopimusta kohta kohdalta arvioiden sopimuksen kriittisiä kohtia ja JYSE-ehtojen riittävyttä.

Tilaisuuden yhteenveto ja loppukeskustelu

16.00

Tilaisuuden päätös

Tilaisuuden kouluttajana toimii asiantuntija, VT **Annamari Kontio** ja/tai asiantuntija, OTK **Minna Eskola** PTCServices Oy:stä.

Hinta:

Jäsenetuhinta: 490,00 € + alv 24 %

Normaalihinta: 620,00 € + alv 24 %

Hintaan sisältyy:

Hintaan sisältyy koulutuksen ohella koulutusmateriaali ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Yhteystiedot:

09 2286 0360, asiakaspalvelu(at)kauppakamarinkoulutus.fi

Peruutusehdot:

Ilmoittautumisen voi peruuttaa kuluitta vähintään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta. 13-7 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu. Helsingin Kamari Oy:llä on oikeus peruuttaa koulutustilaisuus ilman korvausvelvollisuutta ilmoittamalla asiakkaalle siitä sähköpostilla viimeistään 4 arkipäivää ennen tilaisuuden ajankohtaa. Ilmoittautumisen valmennuskokonaisuuteen tai laivaseminaariin voi peruuttaa veloituksetta väintään 21 vuorokautta ennen valmennuskokonaisuuden ensimmäisen jakson tai laivaseminaarin alkamista. 20-14 vuorokautta ennen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan 50 % osallistumismaksusta ja tämän jälkeen peruutetuista ilmoittautumisista veloitetaan koko osallistumismaksu. Matka- ja ulkomaanseminaareissa noudatetaan vastuullisen matkanjärjestäjän ilmoittamia peruutusehtoja. Peruutukset on tehtävä kirjallisesti. Esteen ilmetessä voi osallistumisen luovuttaa kollegalle, osallistujamuutokset tulee tehdä hyvissä ajoin ennen tilaisuutta.

Oikeudet muutoksiin:

Pidätämme oikeuden mahdollisiin hinnan- ja ohjelmanmuutoksiin.